



کد فرم : PAR-PO-۰۱

ویرایش : ۰۴

تاریخ : ۹۷/۹/۲۴



شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

شرکت آب و فاضلاب هرمزگان مسئولیت تامین و توزیع آب شرب سالم و بهداشتی، و جمع آوری و دفع اصولی فاضلاب شهرهای استان را به عهده دارد. تلاش در جهت انجام این خدمت با هدف توسعه پایدار و مطابق مقررات، الزامات و استانداردهای حاکم بر فعالیت های این شرکت، استقرار سیستم مدیریت یکپارچه IMS، سیستم مدیریت انرژی ISO 50001:2011 و مدیریت آموزش ISO 10015:1999 و نظام آراستگی 5S مد نظر قرار گرفته است.

بر این اساس اهتمام به شفاف سازی ارتباطات با ذینفعان و رعایت مفاد زیر مورد توجه کلیه مدیران و کارکنان این شرکت خواهد بود:

- ✓ بهبود مستمر سیستم های مدیریتی و انرژی، فرایندها و خدمات در جهت افزایش سطح رضایت مشتریان و تامین انتظارات و الزامات طرف های ذینفع.
- ✓ ارتقاء سطح دانش و آگاهی و توانمند سازی نیروی انسانی از طریق شناسایی مداوم نیازهای آموزش کارکنان و آموزش اثربخش ایشان در کلیه سطوح سازمان.
- ✓ بهبود سطح مشارکت و ایجاد حس خلاقیت و نوآوری کارکنان با کنترل عملکرد سیستم از طریق سیستم بازنگری عملکرد کارکنان.
- ✓ بازنگری و بهبود فرایندهای تولید، تصفیه و پمپاژ با بکارگیری تجهیزات با راندمان بالا و ارتقاء شاخص های بهره وری و عملکرد انرژی.
- ✓ بهبود و تکمیل تجهیزات اندازه گیری کنترل عملیاتی تجهیزات انرژی بر و حرکت به سمت هوشمندسازی و پالایش آنلاین تاسیسات.
- ✓ مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک و ساماندهی دقیق اطلاعات، امکانات و اعتبارات لازم جهت تحقق اهداف خرد و کلان و تامین زیر ساخت های لازم جهت دستیابی دستیابی به اهداف.
- ✓ حفظ و نگهداشت دانش سازمانی کارکنان به عنوان بزرگترین سرمایه معنوی شرکت از طریق اجرای سیستم مدیریت دانش در کلیه سطوح سازمانی.
- ✓ مدیریت ریسک کیفی فرایندها، فعالیتها و تغییرات در جهت کنترل بهینه و تداوم روند تعالی سازمانی.
- ✓ حفاظت از محیط زیست و آراستگی محیط کار با پیشگیری و کنترل و کاهش آلاینده های ناشی از عملکرد، کاهش ضایعات و مدیریت مصرف. دفع و تصفیه بهداشتی فاضلاب در راستای تامین آب شرب بهداشتی
- ✓ شناسایی و کنترل ریسک مخاطرات ایمنی و بهداشت شغلی در جهت کاهش رویداد ها و حوادث حرفه ای کار، کنترل عوامل زیان آور محیط کار.
- ✓ مشارکت و تعامل سازنده با مشتریان، تامین کنندگان، جامعه، پیمانکاران و سایر ذینفعان و گروههای علاقه مند.
- ✓ تعهد به رعایت مقررات سیستم مدیریت یکپارچه IMS، زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای و الزامات مرتبط با انرژی، الزامات قانونی و قوانین مرتبط با فعالیت ها و خدمات شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان.

اینجانب منابع لازم را در حد اختیارات محوله جهت استقرار این سیستم و تحقق مفاد فوق فراهم نموده و از کلیه همکاران انتظار می رود ضمن درک عمیق و منظور نمودن آنها در کلیه فعالیت های روزمره، شرکت را در حصول آرمان و اهداف تعیین شده یاری نمایند.

عبدالحمید حمزه پور

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل